

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 5月 11日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			3	・活動している所を見たことがないため。 ・時間帯によっては密になっている時もある。	・枚方市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 ・現在コロナ予防対策として児童が活動中の室内への入室を制限させていただいていることもあり室内をご覧になる機会がないと思います。 保護者様からご要望があり、事前に予約する形で、見学していただける時間帯を設けています。 また、事業所だよりにて児童の活動についてはお知らせをしております。 ・室内空間に関しては、できる限り限になる状況は避ける工夫と、パーテーションによる飛沫感染予防や換気の徹底を行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	・受け入れ人数や先生の数を聞いたことがないと思います。	利用児童定員は1日10名までです。 国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つために有資格者を配置しています。 事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示し、保護者様にも親しんでいただければと思っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1	・バリアフリーはなっていない。	構造的に段差は少なく、室内はフラットになっており概ねバリアフリーになっております。 児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓・改善に努めています。 今後の生活空間は児童と保護者から見て分かりやすいよう使用目的と視覚的な環境の配慮を目指してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	20					営業時間の前後、昼にも施設内の消毒掃除と換気を行い、療育終了後は使用教材の清浄除菌を毎日実施し、清潔を保っています。 また、使用教材は毎日消毒し、清潔な空間を保つように努めています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1		1	・見直しの期間が長いので、その度に合わせた計画になるとありがたい。 ・3カ月に1度など軽い相談があると良い。	モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員に周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 計画の見直しはご要望があればその都度行うことも可能です。 また、相談は随時行っていますのでいつでもお声をおかけください。 今後もご満足いただけるように努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しています。 また個々の支援内容に沿って具体的に設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1		支援計画の目標に沿った支援を提供しています。 また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			2	・活動報告を毎回頂いているのを見ると、色んなことをさせてもらえて糧になっていると感じています。	季節を取り入れた制作や行事、個別療育以外の小集団療育等、利用児童の状況に合わせた日々の活動内容・支援を行っています。 また、系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	14		新型コロナウイルスの感染予防の観点から外部との交流は控えさせていただいています。 事態収束の際は、機会を設けることができるように準備してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				ご契約時には、丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。 説明時にはご理解いただけたかどうか、確認を取りながらおこなってまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1				ガイドラインに沿った支援計画を立て、その計画に対して、ご意向・課題に連ならないか確認しながら、充分な説明のうえ、同意を得てご署名をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10	6		4	・不安なことがあり相談すれば時間をとってくれる。	ご相談をいただく中で、必要に応じた時間・面談を設け、状況に応じた助言を行っています。 今後も気軽に相談していただける信頼関係を大切にし、先んじてお困りごとに気づける対応力を職員全体で身につけていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・連絡帳も詳細に書いて下さってお迎え時にその日の活動を口頭で説明して下さるので分かり易いです。	通所・送迎時に保護者様からご相談をいただく機会が多く、園やご自宅の様子をお伺いしながら適切な助言を行っています。 また、こちらからも気づいた点をお伝えすることで状況や課題に気づき共通理解につながっています。 今後その日の様子や成長を利用毎に詳しくお伝えするように努めます。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4				連絡帳・送迎時・電話対応等の保護様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、こちらからの困りごとへの気づきによるお声かけ・助言を行っています。 また、ご希望により個別でご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言に努めています。 今後も更にご相談の中で助言等の支援提供し、保護者様の不安軽減やご利用者様の課題の共有に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	10	・他の保護者との交流をした事が無い為。 ・保護者同士のつながりはとくになし。	現在コロナ禍にあるため、残念ながら開催出来ておりません。 現在保護者会等の開催につきましては、感染予防の観点から控えていただいておりますが、当面の間は定期的なおたより等での共通理解や開催への準備をしていきたいと思います。 状況が改善された際には、保護者様同士の「横の繋がり」をより深められるように努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2	・園での事で困っていた際、わざわざお電話下さって相談にもってもらえて大変心強かったです。 ・あまり申し入れとかした事がないので不明。	保護者様からの申し入れやご相談に対しては、職員全体に周知し、状況説明と可能な範囲での対応を迅速かつ適切に対応しております。 今後もしも助言や迅速な対応を心がけ、声を掛けやすく相談のしやすい事業所を目指します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1		それぞれの特性や状況に応じて、口頭だけでなく書面や提示物等のできる限りの手段を活用して情報伝達に配慮しています。 児童とは、個人に合わせて分かり易い言葉を選んでお話ししたり、絵・図・表等を活用し理解しやすいように配慮しています。 今後も、一つの方法にこだわらず改善を重ね、意思疎通・情報伝達の手段がよりよく増えていくよう配慮してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		4	・HPとかみてない為不明。お手紙は1ヶ月に1回くらわれる写真付活動日報のみ。	「COMPASS だより」の季節発行を行い、公式ブログにて活動内容や利用児の成長に関する報告をさせていただいています。 また毎月、事業所だよりからも活動概要や行事予定をご案内しています。 毎日のブログ等の情報更新はご登録の「LINE 公式アカウント」を通じてご紹介しています。 上記以外にもtwitter、facebook、Instagramでは日々情報を更新、またYoutubeの療育チャンネルではご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなども多数情報をご提供しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届く環境で保管し、情報流出がないよう取り扱いは慎重に行っています。 掲載等、個人情報の係ることにしましては、その都度事前の確認をさせていただき、保護者様に同意を得ています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		2		各マニュアル・訓練の実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 避難訓練は、年間計画を立てて実施しています。 今後は実施した月のおたよりの活動報告をする等、保護者様にも情報をご提供してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		3		定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間での共通理解・改善に努めています。 避難訓練の様子については事業所だよりにて発信しております。 今後も定期的に想定を変えた避難訓練を行い、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	・いつも楽しく通わせていただいております。 これからもよろしく願います。 ・行きたくないと言う日のありますが先生方の声かけで嫌がらずに続いています。 ・意思がはっきりしてきたので行きたくないという時も。 ただ、勉強は好きな様子が家でもしたがる。 ・降園時の疲れている時は嫌がる事もありますが、土曜日は率先して楽しく通っています。	ほとんどの児童が楽しく通っていると評価をいただき、嬉しく思います。 これからも児童が安心して過ごし、楽しんで様々なことに取り組める環境を心がけていきます。 その日の児童の状況に合わせて活動を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるよう、成長に繋がる取り組みを工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				・夏休み中、午前午後とまたいで預かって下さったり、保護者の私の体調不良時は送迎を提案して下さいたり、大変感謝しています。 ・就学してから本人の気持ちと環境を大切に、この調子で支援して頂けたらありがたいです。 ・コンパスでは今日はこんなことをしたという報告はありますが、家ではこんな練習して欲しいという要望があつてほしい。 そしてできたことに対して、次回の様子を見るなどステップが分かりやすくすれば良いと思う。	保護者様から満足との評価と事業所の取り組みにご理解をいただくことができ、職員一同感謝の思いでいっぱいです。 ご家庭でしていただきたい支援等につきましては、可能なご家庭であれば忙しいご家庭もあるかと思いますので、必要に応じて行っていただきたいと思います。 今後も評価に甘んじることなく、より一層気を引き締め、保護者様へ寄り沿い、ともに児童の成長を喜んでいくことのできるよう努めてまいります。